

Programa

GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL PARA COORDINADORES DE TRASPLANTES

EL PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL PROCESO DE DONACIÓN

VIRTUAL, 2 A 30 DE JUNIO DE 2025



Dirigido a:

- Coordinadores Hospitalarios de trasplantes y Profesionales de la Red Nacional de Coordinación de Trasplantes interesados en adquirir conocimientos, herramientas y habilidades en la metodología de Gestión de Calidad con objeto de diseñar e implementar iniciativas específicas de mejora en el proceso de donación.

Criterios de selección de alumnos:

- Distribución equitativa territorial, orden de inscripción, grado de responsabilidad en la coordinación de trasplantes dentro de su organización.

Inscripción

La inscripción estará disponible hasta el 26 de mayo o cubrir las plazas disponibles. Se podrá realizar a través del siguiente enlace:

<https://easp.ws/c/EXGDKZ>



Fechas de Realización

Virtual: del 2 al 30 de junio de 2025

Horas lectivas

20 horas lectivas

INTRODUCCIÓN

La calidad de la atención sanitaria ha sido siempre una preocupación de los profesionales sanitarios y un valor muy apreciado por los pacientes. Este es un concepto con diversas dimensiones que pretenden la prestación de los mejores servicios posibles, centrados en las necesidades de los/as pacientes. Hablar de calidad supone siempre un enfoque de evaluación que permite comprobar que esos servicios se prestan de la mejor forma, definida previamente.

En el sistema sanitario, el concepto de calidad que responde a las necesidades del paciente se define como un “conjunto de atributos o propiedades del proceso de prestación de la atención sanitaria”, atributos que son relativos y cambiantes al reflejar un conjunto de valores vigentes en el sistema sanitario y en la sociedad de la que forma parte.

La complejidad del proceso de Donación y Trasplante de Órganos hace necesaria una evaluación continua y exhaustiva de todas sus fases que posibilite detectar deficiencias y subsanarlas, para alcanzar la máxima efectividad y eficiencia. Dado que todo factor que pueda analizarse y ser

mejorado en el proceso de donación tendrá repercusión en un incremento en el número de trasplantes.

Este curso es una aproximación inicial a la calidad y la gestión de la calidad en los servicios sanitarios, desde una perspectiva práctica, orientada de forma específica a profesionales de la Red Nacional de Coordinación de Trasplantes, habilitándoles para desarrollar metodologías adaptadas a su entorno que le permitan identificar en su ámbito profesional las áreas con deficiencias sobre las que poner en marcha estrategias de mejora y valorar posteriormente el impacto de las mismas.

El objetivo final es el diseño de una Estrategia de Gestión y Mejora de la Calidad del proceso de donación y trasplante en el ámbito específico de la actividad profesional de los alumnos, un proyecto técnico basado en el análisis en profundidad del proceso de donación y trasplante en su hospital que busque la mejora de la calidad y la seguridad del proceso y, en consecuencia, el incremento de las opciones de trasplante de la población.

OBJETIVOS

Al completar este curso el alumnado será capaz de:

- Conocer el enfoque actual sobre la gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias.
- Entender la relación de la calidad asistencial con la seguridad del paciente, la organización de la asistencia y la eficiencia clínica.
- Adquirir conocimientos para aplicar en la práctica las principales herramientas para la gestión de la calidad asistencial: diseño de procesos (y, específicamente del proceso de donación), construcción de indicadores y diseño de planes de mejora de la calidad.
- Capacitar a los profesionales de las coordinaciones de trasplantes, mediante la adquisición de conocimientos actualizados de las herramientas de la gestión de la calidad, en el desarrollo de planes de mejora intrahospitalarios.
- Profundizar en la metodología e interpretación de los resultados del Programa de Garantía de Calidad del proceso de donación, de modo que puedan obtener el máximo rendimiento de su aplicación.
- Desarrollar en la práctica las distintas fases de un programa de gestión de la calidad en una Unidad de Coordinación de Trasplantes.
- Fortalecer las competencias de los alumnos para ser capaces de diseñar un Plan específico de Mejora de Calidad del Proceso de Donación en su ámbito de trabajo.

CONTENIDOS DEL CURSO

Unidad 1. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS SANITARIOS

CONTENIDOS:

- Concepto actual de calidad asistencial.
- Relación con la seguridad del paciente, la organización de la asistencia y la eficiencia clínica.
- El programa de calidad en una Unidad Clínica:
 - Las necesidades de los usuarios, base de gestión de la calidad en una organización sanitaria.
 - Procesos para asegurar la calidad del servicio.
 - Indicadores para medir la calidad. Evaluación y monitorización.
 - Análisis de datos para la mejora de la calidad.
 - Los planes de mejora.
- Evaluación externa de la calidad. Acreditación.

Clase virtual: Sesión Zoom, **5 de junio de 2025** a las 17:00h.

Unidad 2. PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL PROCESO DE DONACIÓN

CONTENIDOS:

- Programa de Garantía de Calidad del proceso de donación
- Metodología y gestión del trabajo. CORE-CALIDAD.
- Monitorización de Indicadores.
- Gestión de Calidad basada en la Autoevaluación: aspectos teóricos: objetivos, metodología, indicadores.
- Gestión de datos, interpretación de resultados, acciones de mejora.
- Gestión de Calidad basada en Auditorías: aspectos teóricos: objetivos, metodología, indicadores.

Clases virtuales: Sesiones Zoom. **12, 17 y 26 de junio de 2025** a las 17:00h.

METODOLOGÍA

Todas las actividades se desarrollarán en el campus virtual de la EASP, con la participación activa del alumnado y la tutorización del equipo docente.

Cada unidad didáctica requiere **la asistencia a sesiones vía Zoom**, en las que se profundizará en la explicación de los contenidos, el repaso y lectura reflexiva de documentación y la realización de ejercicios/ actividades obligatorias, entre ellas un **ejercicio final** de aplicación práctica de lo aprendido, consistente en la elaboración de un Plan Específico de Mejora del proceso de donación.

El cronograma de las unidades didácticas está diseñado para facilitar que el curso se pueda seguir en los ritmos y tiempos previstos.

El equipo docente acompañará en el proceso de aprendizaje, animando y motivando a la participación, aclarando dudas, estimulando el debate, ofreciendo retroalimentación de los ejercicios individuales del alumnado. Se fomentará el intercambio de ideas y los debates enriquecedores.

El alumnado deberá realizar las tareas obligatorias de cada unidad (lecturas, ejercicios individuales, foros, etc.), participar activamente en el curso y en las sesiones virtuales previstas, revisar los materiales reflexionando sobre los temas que se abordan, contribuir al debate grupal, revisar la retroalimentación que ofrece el equipo docente y colaborar en el aprendizaje grupal.

Este curso parte de la premisa de que la construcción del aprendizaje no es un proceso en solitario, sino que se aprende interactuando con otras personas. El intercambio dentro del grupo, así como con el profesorado, juega un papel fundamental tanto en la elaboración conceptual como en la adquisición de conocimientos.

Este modelo de formación busca promover la autonomía en el aprendizaje, el análisis crítico, la búsqueda de información y las propuestas de acción. El debate y la participación activa durante las sesiones estimularán el estudio, el trabajo independiente y la autoevaluación permanente del propio proceso de aprendizaje.

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación está estructurado en tres dimensiones: evaluación de la participación, evaluación de los conocimientos adquiridos y evaluación de la satisfacción del alumnado.

- *Evaluación de la participación:* se realizará a través de la asistencia a las sesiones Zoom, y la participación en foros.
- *Evaluación del aprendizaje:* se realizará a través de las actividades realizadas, así como del cuestionario final de conocimientos.
- *Evaluación de la docencia:* se llevará a cabo a través del Cuestionario de Evaluación de la Calidad Docente de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Se solicitará cumplimentar un cuestionario de evaluación del curso desde la perspectiva de quienes lo han realizado.

PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO DEL CURSO ES NECESARIO:

- Realizar las actividades propuestas en las unidades didácticas (al menos el 80%) y superarlas satisfactoriamente.
- Obtener una calificación mínima del 70% de respuestas correctas en el test de conocimientos final.

COORDINACIÓN Y EQUIPO DOCENTE

José Antonio Carrasco Peralta (coordinación UD1). Diplomado en Enfermería. Master en Gestión de la Calidad de los Servicios Sanitarios. Evaluador de calidad, Mentor de Referentes de Calidad en Instituciones de Salud y Responsable de Formación de Evaluadores de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Gloria de la Rosa Rodríguez (coordinación UD2): Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Amplia experiencia docente e investigadora sobre calidad en el proceso de donación. Organización Nacional de Trasplantes.

Domingo Daga Ruiz. Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Coordinador Autonómico de Trasplantes de Andalucía.

Luis López Sánchez. Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Coordinador Autonómico de Trasplantes de Extremadura.

Nuria Masnou Burralló. Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Coordinadora de Trasplantes. Hospital Josep Trueta. Girona.

Teresa Pont Castellana. Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Amplia experiencia como Coordinadora de Trasplantes.

Coordinación EASP

Begoña Isac Martínez (coordinación). Socióloga. Experta en Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias. Docente de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Secretaría

Julia Gómez Ruiz: Secretaria de Investigación. Escuela Andaluza de Salud Pública.