

Guía Didáctica

GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL PARA COORDINADORES DE TRASPLANTES

EL PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL PROCESO DE DONACIÓN

VIRTUAL, 13 ABRIL A 24 JUNIO DE 2026



Consejería de Sanidad,
Presidencia y Emergencias

Escuela Andaluza
de Salud Pública

Dirigido a:

- Coordinadores Hospitalarios de trasplantes y Profesionales de la Red Nacional de Coordinación de Trasplantes interesados en adquirir conocimientos, herramientas y habilidades en la metodología de Gestión de Calidad con objeto de diseñar e implementar iniciativas específicas de mejora en el proceso de donación.

Criterios de selección de alumnos:

- Distribución equitativa territorial, orden de inscripción, grado de responsabilidad en la coordinación de trasplantes dentro de su organización.

Fechas de Realización

Virtual: 13 de abril a 24 junio de 2026

Horas lectivas

20 horas virtuales*

*Se ha solicitado la acreditación de esta actividad formativa a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

INTRODUCCIÓN

La calidad de la atención sanitaria ha sido siempre una preocupación de los profesionales sanitarios y un valor muy apreciado por los pacientes. Este es un concepto con diversas dimensiones que pretenden la prestación de los mejores servicios posibles, centrados en las necesidades de los/as pacientes. Hablar de calidad supone siempre un enfoque de evaluación que permite comprobar que esos servicios se prestan de la mejor forma, definida previamente.

En el sistema sanitario, el concepto de calidad que responde a las necesidades del paciente se define como un «conjunto de atributos o propiedades del proceso de prestación de la atención sanitaria», atributos que son relativos y cambiantes al reflejar un conjunto de valores vigentes en el sistema sanitario y en la sociedad de la que forma parte.

La complejidad del proceso de Donación y Trasplante de Órganos hace necesaria una evaluación continua y exhaustiva de todas sus fases que posibilite detectar deficiencias y subsanarlas, para alcanzar la máxima efectividad y eficiencia. Dado que todo factor que pueda analizarse y ser mejorado en el proceso de donación tendrá repercusión en un incremento en el número de trasplantes.

Este curso es una aproximación inicial a la calidad y la gestión de la calidad en los servicios sanitarios, desde una perspectiva práctica, orientada de forma específica a profesionales de la Red Nacional de Coordinación de Trasplantes, habilitándoles para desarrollar metodologías adaptadas a su entorno que le permitan identificar en su ámbito profesional las áreas con deficiencias sobre las que poner en marcha estrategias de mejora y valorar posteriormente el impacto de las mismas.

El objetivo final es el diseño de una Estrategia de Gestión y Mejora de la Calidad del proceso de donación y trasplante en el ámbito específico de la actividad profesional de los alumnos, un proyecto técnico basado en el análisis en profundidad del proceso de donación y trasplante en su hospital que busque la mejora de la calidad y la seguridad del proceso y, en consecuencia, el incremento de las opciones de trasplante de la población.

OBJETIVOS

- Conocer el enfoque actual sobre la gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias.
- Entender la relación de la calidad asistencial con la seguridad del paciente, la organización de la asistencia y la eficiencia clínica.
- Adquirir conocimientos para aplicar en la práctica las principales herramientas para la gestión de la calidad asistencial: diseño de procesos (y, específicamente del proceso de donación), construcción de indicadores y diseño de planes de mejora de la calidad.
- Capacitar a los profesionales de las coordinaciones de trasplantes, mediante la adquisición de conocimientos actualizados de las herramientas de la gestión de la calidad, en el desarrollo de planes de mejora intrahospitalarios.
- Profundizar en la metodología e interpretación de los resultados del Programa de Garantía de Calidad del proceso de donación, de modo que puedan obtener el máximo rendimiento de su aplicación.
- Desarrollar en la práctica las distintas fases de un programa de gestión de la calidad en una Unidad de Coordinación de Trasplantes.
- Fortalecer las competencias del alumnado para ser capaz de diseñar un Plan específico de Mejora de Calidad del Proceso de Donación en su ámbito de trabajo.

CONTENIDOS DEL CURSO

Unidad 1. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS SANITARIOS

OBJETIVOS:

- Conocer el enfoque actual sobre la gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias.
- Entender la relación de la calidad asistencial con la seguridad del paciente, la organización de la asistencia y la eficiencia clínica.
- Adquirir conocimientos para aplicar en la práctica las principales herramientas para la gestión de la calidad asistencial: diseño de procesos (y, específicamente del proceso de donación), construcción de indicadores y diseño de planes de mejora de la calidad.

CONTENIDOS:

- Concepto actual de calidad asistencial.
- Relación con la seguridad del paciente, la organización de la asistencia y la eficiencia clínica.
- El programa de calidad en una Unidad Clínica:
 - Las necesidades de los usuarios, base de gestión de la calidad en una organización sanitaria.
 - Procesos para asegurar la calidad del servicio.
 - Indicadores para medir la calidad. Evaluación y monitorización.
 - Análisis de datos para la mejora de la calidad.
 - Los planes de mejora.
- Evaluación externa de la calidad. Acreditación.

Duración estimada: 5 horas

Docentes: José Antonio Carrasco Peralta (coordinación UD1).

Gloria de la Rosa Rodríguez



Clase virtual 1. Calidad asistencial: introducción conceptual a la gestión de la calidad asistencial

- Qué se entiende hoy por calidad asistencial.
- Componentes de la calidad. Importancia actual de la seguridad del paciente.
- Relación de la calidad asistencial con la organización, la efectividad y la eficiencia.
- Cómo gestionar la calidad y mejorar la seguridad del paciente en la práctica.
- La evaluación externa de los servicios de salud.

Fecha y hora: 15 de abril – 17h

Unidad 2. PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL PROCESO DE DONACIÓN

OBJETIVOS:

- Capacitar a los profesionales de las coordinaciones de trasplantes, mediante la adquisición de conocimientos actualizados de las herramientas de la gestión de la calidad, en el desarrollo de planes de mejora intrahospitalarios.
- Profundizar en la metodología e interpretación de los resultados del Programa de Garantía de Calidad del proceso de donación, de modo que puedan obtener el máximo rendimiento de su aplicación.
- Desarrollar en la práctica las distintas fases de un programa de gestión de la calidad en una Unidad de Coordinación de Trasplantes.
- Fortalecer las competencias de los alumnos para ser capaces de diseñar un Plan específico de Mejora de Calidad del Proceso de Donación en su ámbito de trabajo.

CONTENIDOS:

- Programa de Garantía de Calidad del proceso de donación
- Metodología y gestión del trabajo. CORE-CALIDAD.
- Monitorización de Indicadores.
- Gestión de Calidad basada en la Autoevaluación: aspectos teóricos: objetivos, metodología, indicadores.
- Gestión de datos, interpretación de resultados, acciones de mejora.
- Gestión de Calidad basada en Auditorías: aspectos teóricos: objetivos, metodología, indicadores.

Duración estimada: 15 horas

Docentes: Gloria de la Rosa Rodríguez (coordinadora UD2)

Domingo Daga Ruiz

Luis López Sánchez

Nuria Masnou Burralló

Teresa Pont Castellana



Clase virtual 2. El Programa de Garantía de Calidad del proceso de donación

- Metodología y gestión del trabajo. CORE-CALIDAD.
- Monitorización de Indicadores.

Gestión de Calidad basada en la Autoevaluación

- Aspectos teóricos: objetivos, metodología, indicadores.
- Gestión de datos, interpretación de resultados, acciones de mejora.

- Discusión de supuestos prácticos.

Fecha y hora: 29 de abril – 17h



Clase virtual 3. Instrucciones para la elaboración del Plan de Mejora de Calidad del Proceso de Donación por el alumnado

El alumnado desarrollará su Plan de calidad de forma secuencial durante el transcurso del curso y contará con el apoyo en todo momento del equipo docente. En esta sesión virtual se le darán indicaciones y se resolverán dudas para la elaboración de sus Planes de Mejora (que deben presentar con ejercicio final obligatorio).

Fecha y hora: 13 de mayo – 17h



Clase virtual 4. Gestión de Calidad basada en Auditorías

- Metodología de la fase de auditorías: objetivos, metodología, indicadores.
- Análisis de indicadores del proceso de donación en un hospital tras la aplicación de la evaluación interna del PGCa.
- Gestión de datos, interpretación de resultados, acciones de mejora.
- Discusión de supuestos prácticos.

Fecha y hora: 27 de mayo – 17h



Clase virtual 5. Evaluación de los Planes de Mejora de Calidad del Proceso de Donación elaborados por el alumnado

Durante la sesión final se darán las claves generales para la autocorrección del Plan de calidad, usando ejemplos de los trabajos presentados por el alumnado y repasando las características y contenidos que debe contener (posteriormente se dará retroalimentación individual a los proyectos diseñados por correo electrónico).

Fecha y hora: 17 de junio – 17 h

METODOLOGÍA

Todas las actividades se desarrollarán en el campus virtual de la EASP, con la participación activa del alumnado y la tutorización del equipo docente.

Cada unidad didáctica requiere visualizar el contenido de las clases virtuales (en las que se profundizará en la explicación de los contenidos), el repaso y lectura reflexiva de documentación obligatoria y de actividades obligatorias: cuestionarios y un **ejercicio final** (caso práctico) de

aplicación práctica de lo aprendido, consistente en la elaboración de un **Plan Específico de Mejora** del proceso de donación.

El cronograma de las unidades didácticas está diseñado para facilitar que el curso se pueda seguir en los ritmos y tiempos previstos.

El equipo docente acompañará en el proceso de aprendizaje, animando y motivando a la participación, aclarando dudas, estimulando el debate y ofreciendo retroalimentación de los ejercicios individuales del alumnado. Se fomentará el intercambio de ideas y el debate.

El alumnado deberá realizar las tareas obligatorias de cada unidad (lecturas, ejercicios individuales, cuestionarios, etc.), participar activamente en el curso y revisar los materiales reflexionando sobre los temas que se abordan, contribuir al debate grupal, revisar la retroalimentación que ofrece el equipo docente y colaborar en el aprendizaje grupal.

Este curso parte de la premisa de que la construcción del aprendizaje no es un proceso en solitario, sino que se aprende interactuando con otras personas. El intercambio dentro del grupo, así como con el profesorado, juega un papel fundamental tanto en la elaboración conceptual como en la adquisición de conocimientos.

Actividades

El curso se compone de las siguientes **actividades**:

- Test inicial para conocer el nivel de conocimientos previos.
- Lecturas obligatorias.
- Videos.
- Lecturas de ampliación, de carácter voluntario, para quienes deseen profundizar sus conocimientos en cada tema.
- Cuestionarios.
- Ejercicio de elaboración individual de un Plan de mejora de la calidad.
- Clases virtuales de explicación de los contenidos teóricos y con indicaciones para la elaboración del Plan de mejora de la calidad.
- Un cuestionario final con preguntas tipo test con retroalimentación automática.

Cronograma General del Curso

Unidad Didáctica	Fechas de interés	Actividades obligatorias	Duración (horas)
UD1. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS SANITARIOS	Comienzo del curso, apertura del campus: 13 de abril  Clase virtual - 15 de abril	▪ Pretest individual ▪ Lectura comprensiva ▪ Cuestionario de conocimientos	5 horas
UD2. PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL PROCESO DE DONACIÓN	 Clases Virtuales- Webinario 29 abril 13 mayo (instrucciones trabajo individual- Plan Mejora) 27 de mayo 17 de junio (Evaluación de los Planes de Mejora del alumnado)  Entrega Trabajo individual: 8 de junio	▪ Lectura comprensiva ▪ Trabajo práctico individual: elaboración Plan de mejora	14 horas
Evaluación final del curso	Finalización y cierre 24 de junio	▪ Test final de evaluación de conocimientos (disponible a partir del 17 de junio) ▪ Encuesta de satisfacción	1 hora

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se basa en los siguientes aspectos:

- Realización del **test de conocimientos previos**.
- La participación y realización de las actividades del aula virtual, incluyendo un **cuestionario** en la unidad uno y un **ejercicio final** (caso práctico) de aplicación práctica de lo aprendido, consistente en la elaboración de un Plan Específico de Mejora del proceso de donación. Como retroalimentación a su elaboración los Planes entregados serán objeto de discusión en una sesión virtual final.
- La evaluación del aprendizaje se realizará a partir de la valoración del **test final de conocimientos**. Para la superación del curso es necesario alcanzar una nota mínima de 7.
- La **evaluación de la satisfacción con la docencia**. Se llevará a cabo a través del Cuestionario de Evaluación de la Calidad Docente de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

COORDINACIÓN Y EQUIPO DOCENTE

José Antonio Carrasco Peralta (coordinación UD1). Diplomado en Enfermería. Master en Gestión de la Calidad de los Servicios Sanitarios. Evaluador de calidad, Mentor de Referentes de Calidad en Instituciones de Salud y Responsable de Formación de Evaluadores de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Gloria de la Rosa Rodríguez (coordinación UD2): Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Amplia experiencia docente e investigadora sobre calidad en el proceso de donación. Organización Nacional de Trasplantes.

Domingo Daga Ruiz. Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Coordinador Autonómico de Trasplantes de Andalucía.

Luis López Sánchez. Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Coordinador Autonómico de Trasplantes de Extremadura.

Nuria Masnou Burralló. Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Coordinadora de Trasplantes. Hospital Josep Trueta. Girona.

Teresa Pont Castellana. Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. Amplia experiencia como Coordinadora de Trasplantes.

Coordinación EASP

Begoña Isac Martínez (coordinación). Socióloga. Experta en Gestión de la Calidad en Instituciones Sanitarias. Docente de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Secretaría

Julia Gómez Ruiz: Secretaria de Investigación. Escuela Andaluza de Salud Pública.